

Entwicklung eines Spital VVG Mehrleistungskatalogs

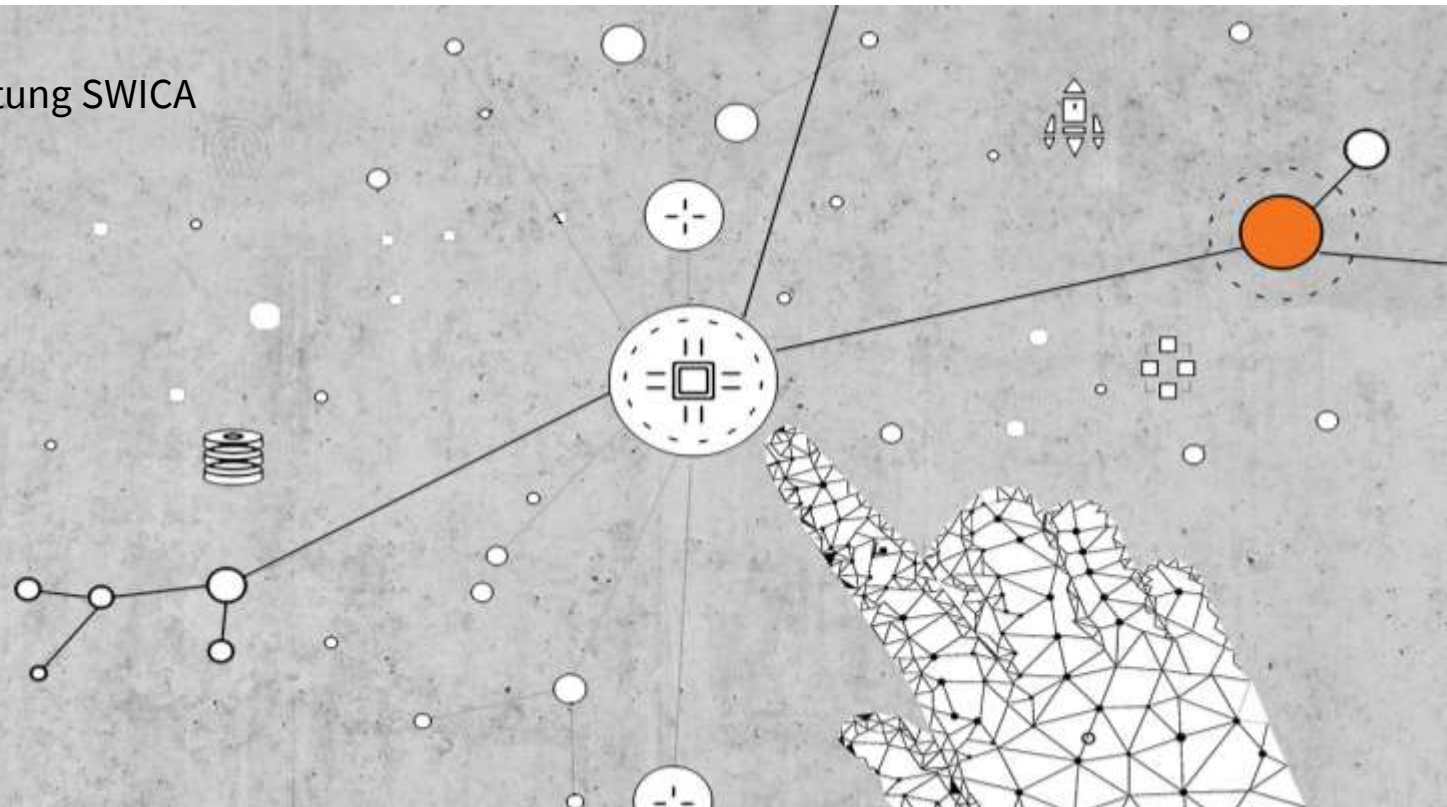
Input für das SLH-Webinar vom 01. Juli 2021 zum Thema Spital Zusatzversicherungen

Daniel Rochat, Leiter Leistungen & Mitglied Geschäftsleitung SWICA

Andreas Faller, Generalsekretär Swiss Leading Hospitals

Matthias Mettler, Projektmanager Synpulse

Zürich, 01. Juli 2021



Vision zur Zusammenarbeit zw. SWICA und Swiss Leading Hospitals: Wir wollen bei den Spitalzusatzversicherungen zusammen neue Wege einschlagen



Damit die Spitalzusatzversicherungen für Versicherte attraktiv bleiben, sind **neue Ideen gefragt**: Immer mehr **Kunden hinterfragen den Nutzen** dieser Versicherung und möchten wissen, welchen Mehrwert sie für ihre Prämie erhalten



Gemeinsame **Erarbeitung eines Mehrleistungskatalogs** durch SWICA und Swiss Leading Hospitals für die private Spitalzusatzversicherung

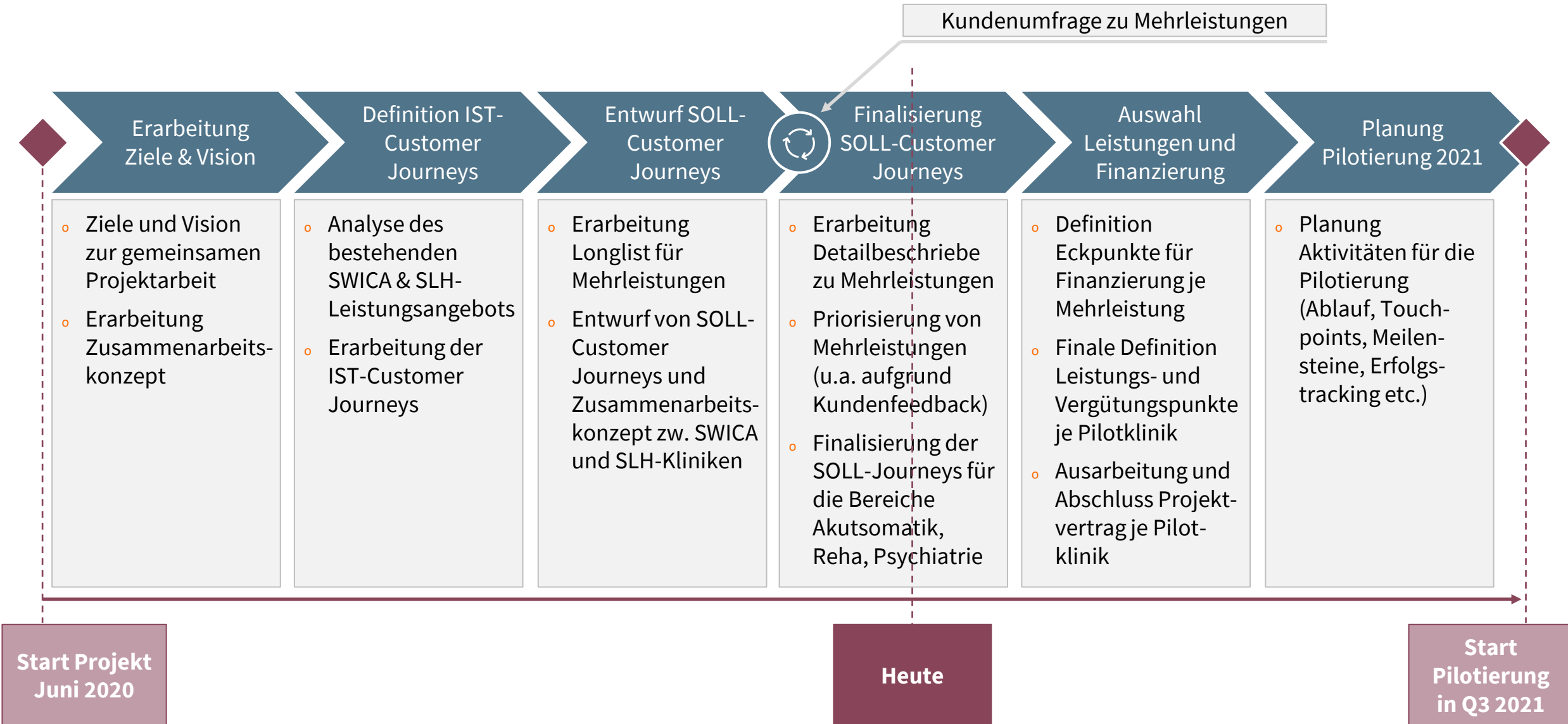


Leistungen sollen für **Akut-, Psychiatrie- und Rehabilitationskliniken** entwickelt werden unter Berücksichtigung von Markttrends und regulat. Rahmenbedingungen



Start der inhaltlichen Ausarbeitung ab Mitte Juni 2020. Start der **Pilotierung ca. ab Q3 2021.**

Projektplan zur Ausarbeitung des Mehrleistungskatalogs



Aktueller Stand und nächste Schritte im Projekt



Aktueller Stand

- Ein **Mehrleistungskatalog** für die Bereiche **Akutsomatik, Reha und Psychiatrie** wurde in mehreren Workshops seit Juni 2020 zwischen SWICA und SLH **ausgearbeitet**.
- Anschliessend erfolgte eine **Feedbackrunde zu den Mehrleistungsideen** mit gemeinsamen **SLH-SWICA-Kunden** in qualitativen Interviews Ende 2020. Die Inputs aus den Kundenfeedbacks wurden anschliessend in den **Mehrleistungskatalog eingearbeitet**.
- Die einzelnen **Leistungen im Mehrleistungskatalog** werden **aktuell mit allen möglichen Pilotkliniken** inhaltlich bzgl. **Umsetzbarkeit** und **Potentialen diskutiert**.



Nächste Schritte

- **Mehrleistungsideen**, die letztlich pilotiert werden sollen, werden vor Abschluss der Gespräche mit Pilotkliniken auch **bzgl. folgenden Kriterien hinterfragt**:
 - Neuheitsgrad der Mehrleistungsideen
 - Anzahl damit abzuwickelnder Cases
 - Mögliches damit zu generierendes Volumen
- **Nach Abschluss der Definition des Detail-Leistungskatalogs** je Klinik wird die **Finanzierung und die projektbasierte Zusammenarbeit** je Pilotklinik **geregelt**.

Pilotkliniken, die gegenwärtig an der Detailausgestaltung des Leistungskatalogs mitwirken



Insgesamt sind momentan 13 SLH-Kliniken (5 Akutsomatik, 3 Psychiatrie, 5 Reha) in die Erarbeitung und Vertiefung eines Mehrleistungskatalogs und eine mögliche Pilotierung involviert.

Ihr Kontakt:

Synpulse Schweiz AG
Management Consulting
Thurgauerstrasse 32
8050 Zürich
Schweiz

Phone: +41 44 802 2000
Mail: info.ch@synpulse.com



Schweiz
Zürich (Hauptsitz) | Genf

Deutschland
Düsseldorf | Frankfurt | Ulm

Österreich
Wien

Großbritannien
London

Singapur
Singapur

Hongkong
Hongkong

USA
New York

Slowakei
Bratislava

Philippinen
Manila

Australien
Sydney

info@synpulse.com
synpulse.com